

【重要】

J A ネットバンクを悪用した還付金詐欺にご注意ください

2022年8月19日

市役所職員を名乗る者から、電話でお客様の口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を聞き出し、本人になりすまして J A ネットバンクを申し込み、犯人の口座に振込を行う詐欺犯罪が発生しています。

還付金を受け取るために、市役所等の職員、警察官、金融機関職員、J A 職員等が、電話で重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を聞き出したりすることは絶対にありません。

お客様から重要情報を聞き出そうとする電話には一切答えずに、きっぱりと電話をお切りください。仮に、市役所職員等を名乗る者からの電話に、お客様の重要情報を伝えてしまった場合には、速やかにお取引先 J A へご相談くださいますよう、お願いいたします。

なお、今後、還付金以外の理由をつけてお客様の重要情報を聞き出そうとする新種の犯罪が発生することも考えられますので、そのような電話には一言も答えないよう、お願いいたします。

また、今後、J A ネットバンクの新規お申し込みに関しましては、普段のお取引情報等を勘案した上で、J A の判断により、ご利用を一時停止させていただく場合がございます。

正規にお申し込みをされたにも関わらずお取引ができない等ご不明点がございましたら、下記のお問合せ先へご連絡ください。

【J A ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問合せ時間：平日9:00~21:00、土日祝：9:00~17:00

※1月1日は終日、受付していません

※緊急時のサービスの利用停止についてのお問合せは、24時間365日となっております。

北魚沼農業協同組合